Ketenregie trekkingsrecht PGB
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
070 4267353

Betreft: aanbiedingsbrief Aanpak jaarovergang 2015 – 2016

Geachte heer van Rijn,

Het perspectief van de ketenregisseur is verlegd van focus op (volledig) herstel naar het zorgen voor een zo stabiel mogelijk systeem van trekkingsrechten op 1 januari 2016 en in het verlengde hiervan een soepele jaarovergang naar 2016 en een goede jaarafsluiting van 2015. Om dit doel te realiseren, zijn verschillende (lopende) activiteiten nodig. De ketenregisseur heeft de verantwoordelijkheid om te sturen op de samenhang van de activiteiten die zijn opgenomen in de Aanpak jaarovergang en die door ketenpartijen wordt uitgevoerd.

In bijgevoegd document *'Aanpak jaarovergang 2015-2016'* zijn de activiteiten samengebracht. Hierdoor wordt de samenhang tussen alle activiteiten die moeten bijdrage aan een stabiele jaarovergang inzichtelijk gemaakt evenals de onderlinge afhankelijkheden. Daarnaast heeft een eerste risico-inventarisatie plaatsgevonden en zijn beheersmaatregelen geformuleerd. De aanpak bevat de volgende onderwerpen:

- Aanpak herindicaties i.r.t. jaarovergang 2015-2016
- Prioritering herstelactiviteiten
- Prioritering van ICT-capaciteit
- Rechtmatigheidsvraagstukken (waaronder *Terugvorderen*)
- Budget- en fiscale jaarafsluiting
- Communicatie richting budgethouders en ketenpartijen
- Beleid- en uitvoeringszaken

Het Bestuurlijk Overleg van VWS met ketenpartners heeft op 3 september ingestemd met de *Aanpak jaarovergang 2015-2016*, de *Aanpak herindicaties* en het voorstel t.a.v. *Terugvorderen*. Op dit moment werk ik in gezamenlijkheid met de ketenpartners afspraken uit over de monitoring van de afspraken, het aanspreken op de uitvoering en de hierbij mogelijk noodzakelijke escalaties. Daarnaast onderzoek ik met de ketenpartners op welke wijze de communicatie naar en de ondersteuning van de budgethouder richting de jaarovergang zo optimaal mogelijk kan worden vormgegeven.

Stand van zaken herstel

Voorts wil ik u graag informeren over de voortgang van het herstel, u treft hierbij een samenvatting van de stand van zaken.

Aanlevering herstelmutaties

Per 1 september zijn door zorgkantoren en gemeenten ruim 42.000 herstelmutaties aangeleverd bij de SVB. Dit zijn mutaties m.b.t. wet, budgethoogte, correctie verantwoordingsvrij bedrag, tarieven. De zorgkantoren geven aan dat zij het merendeel van de mutaties aangeleverd hebben. Zij wachten op het verwerken door de SVB om te controleren of alle herstelmutaties correct zijn verwerkt. Dan kunnen ook de dossiers van de budgethouders die naar de zorgkantoren zijn 'toegehaald' gecontroleerd worden.

De werkgroep Implementatie heeft een inschatting opgesteld voor de totale hoeveelheid herstelmutaties. Naar verwachting zijn dit 98.000 mutaties. Dit betreffen alle soorten van herstelmutaties, waarbij naar schatting 45% van de mutaties een correctie betreft van het verantwoordingsvrij bedrag in de Wmo.

Ruim 200 gemeenten hebben herstelmutaties aangeleverd. De SVB voorziet hiertoe de gemeenten van overzichten om hun herstelmutaties te kunnen specificeren. Het is zaak dat de gemeenten tijdig de resterende herstelmutaties aanleveren, om te voorkomen dat er spanning optreedt in de verwerkingscapaciteit van de SVB richting de jaarovergang, ook omdat de registratie van herindicaties steeds meer tijd gaat vragen van de SVB. De SVB heeft toegezegd indien het omhangscript dat de herstelmutaties moet verwerken niet succesvol is, zij een uiterste inspanning zal doen om handmatig alle herstelmutaties zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk1 januari 2016, te verwerken.

VNG en SVB hebben gezamenlijk de verantwoordelijkheid op zich genomen om de achterblijvende gemeenten collectief (mailings) en individueel (via relatiebeheerder/ accountmanagers) te benaderen en hen daarmee aan te sporen tot aanlevering van herstelmutaties. Hoge prioriteit in de communicatie met deze gemeenten heeft het opschonen van het systeem voor wat betreft de ambtshalve budgetten.

Detailplan
Het detailplan voor herstel is formeel vastgesteld door de stuurgroep. Daarbij is een prioriteitsstelling aangebracht in de volgorde van herstelacties. In het kader van een goede start van 2016 gaat de prioriteit hierbij uit naar het plaatsen van de budgethouder bij de juiste wet en het weergeven van het juiste budget.

Daarnaast hanteert de SVB het uitgangspunt dat reguliere productie voor gaat op herstelverwerking. Op dit moment zijn nieuwe toekenningsberichten binnen 3 dagen door de SVB verwerkt, waardoor het proces rondom de zorgovereenkomsten en daarmee betalingen geen vertraging oploopt.

Ambtshalve budgetten
In de vorige brief hebben wij u geïnformeerd over het terugbrengen van het aantal ambtshalve budgetten. Per 1 september is het aantal ambtshalve budgetten teruggebracht tot 12.000 (van 23.000 per 29 juni). Dit is onder meer het resultaat van het succesvol toepassen van een eerste omhangscript, het handmatig uitvoeren van ingebrachte herstelmutaties en de bestuurlijke afspraak om ambtshalve budgetten zonder bestedingen in 2015 niet meer te verlengen.

De komende weken staan in het teken van een verdere reductie van het aantal ambtshalve budgetten dat voor komt in de systemen. De oplevering van het tweede omhangscript is door de SVB uitgesteld naar medio september, omdat het ontwikkelde script nog niet tot het gewenste resultaat leidde. Met het uitvoeren van het omhangscript wordt het aantal ambtshalve budgetten op basis van de aangeleverde herstelmutaties met nog eens naar schatting 2.500 naar beneden gebracht. De SVB heeft toegezegd indien het script niet succesvol is, zij een uiterste inspanning zal doen om handmatig alle herstelmutaties zo spoedig mogelijk te verwerken. Aanvullend hebben de zorgkantoren met de SVB afgesproken gezamenlijk voor 1 oktober de resterende ambtshalve budgetten (ongeveer 800) weg te werken. Voor de gemeenten gelden de eerder in deze brief genoemde werkafspraken.

Verantwoordingsvrij bedrag (VVB)
De SVB is inmiddels door u geïnformeerd dat zij het verantwoordingsvrije bedrag (VVB) voor de Wmo mogen gaan uitbetalen. De SVB start hiervoor de werkzaamheden op en zal tot uitbetaling aan de budgethouder overgaan indien zij over de benodigde gegevens beschikt. De SVB zal hiervoor aanvullende communicatie op korte termijn starten.

Combicontracten
Ongeveer 7.700 budgethouders (bron Vektis) hadden bij de overheveling zowel een Wmo- als Zvw-budget. Bij een deel van de budgethouders (naar verwachting 4.000) is Zvw-zorg niet bij de zorgverzekeraar gedeclareerd, maar bij de SVB. Hierdoor raakt het Wmo-budget van deze pgb-houders sneller uitgeput, waardoor betalingsproblemen (zullen) ontstaan. Zoals in mijn vorige brief aangegeven zijn hiervoor een aantal oplossingen uitgewerkt. Op zeer korte termijn wordt hierover een beslissing genomen.

Hoogachtend,

De ketenregisseur invoering trekkingsrecht PGB,

Marcel van Gastel